

СВ



КОНТРОЛЬ

СЕКРЕТАРІАТ КАБІНЕТУ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

вул. Грушевського, 12/2, Київ, 01008, тел. (044) 256 7624, телефакс (044) 254 0584, www.kmu.gov.ua

**Міністерства, інші центральні органи
виконавчої влади, начальникам
обласних, Київської міської
військових адміністрацій (за списком)**

Надсилається лист Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини від 25 травня 2023 р. № 4754.2/23/41.1 для розгляду в установленому порядку та інформування у визначений законом строк Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини і Кабінету Міністрів.

Додаток: на 1 арк.

**Державний секретар
Кабінету Міністрів**

Олександр ЯРЕМА

**ДЕПАРТАМЕНТ ДОКУМЕНТООБІГУ І КОНТРОЛЮ
СЕКРЕТАРІАТУ КАБІНЕТУ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ**

№ 12919/0/2-23 від 25.05.2023

Дніпропетровська обласна державна адміністрація
Дніпропетровська обласна військова адміністрація
№ 5615/0/535-23 від 26.05.2023





СЕКРЕТАРІАТ

Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини

вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008, тел. (044) 298-70-33
E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 21661556

**Державному секретарю Кабінету
Міністрів України
Олександрю ЯРЕМІ**

Шановний пане Олександрє!

Засвідчую Вам свою повагу та вдячність за оперативне реагування на виклики, що постали перед країною в зв'язку зі збройною агресією Російської Федерації та звертаюсь з наступним.

Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений), у межах наданих законодавством повноважень здійснюється моніторинг додержання прав і свобод людини і громадянина.

Крім того, відповідно до статті 3 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», метою парламентського контролю, який здійснює Уповноважений, зокрема, є сприяння правовій інформованості населення. Враховуючи зазначене, Секретаріатом Уповноваженого спільно з партнерськими організаціями розроблено інформаційні матеріали стосовно діяльності Уповноваженого (додаються).

Відтак, з метою підвищення обізнаності населення щодо діяльності Уповноваженого, звертаюсь до Вас, шановний пане Олександрє, з проханням опрацювати можливість надання вказівки:

- міністерствам, іншим центральним органам виконавчої влади розмістити інформаційні матеріали на своїх офіційних ресурсах та ресурсах підпорядкованих підприємств, установ та організацій;

- обласним та Київській міській військовим адміністраціям розмістити інформаційні матеріали на своїх офіційних ресурсах, ресурсах підпорядкованих підприємств, установ та організацій, а також сприяти розміщенню таких матеріалів на ресурсах органів місцевого самоврядування.

Додаток: інформаційні матеріали стосовно діяльності Уповноваженого.

З повагою
Керівник Секретаріату

Роман РОМАНЮК

Колтирін Євгеній 298-70-72



UB
Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав
людини
№4754.2/23/41.1 від 25.05.2023
КЕП: Романюк Р. В. 25.05.2023 09:41
5FBV77F7B650371D0400000688E0100215A0300



ДНІПРОПЕТРОВСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ ДЕПАРТАМЕНТ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА КОМУНІКАЦІЙ З ГРОМАДСЬКІСТЮ

просп. Олександра Поля, 1, м. Дніпро, 49004, тел./факс (056) 742 70 70, e-mail: reception@adm.dp.gov.ua, Код ЄДРПОУ 43487092

ПРЕСРЕЛІЗ

Порушили ваші права і свободи: куди звертатися

Мешканці Дніпропетровщини можуть звертатися щодо захисту своїх прав і свобод до Омбудсмана. А ще – до його Секретаріату та регіонального представника. Як це зробити – далі.

Уповноважений Верховної Ради України Дмитро Лубінець контролює стан дотримання економічних, соціальних, культурних, громадянських, політичних та особистих прав і свобод мешканців.

Щоб звернутися до Омбудсмана, слід надіслати звернення на e-mail: hotline@ombudsman.gov.ua. Або поштою на адресу Секретаріату Уповноваженого: м. Київ, вул. Інститутська, 21/8, 01008. У листі детально описати правопорушення. А ще – зазначити прізвище, ім'я, по-батькові, місце фактичного проживання та місце реєстрації, номер телефону, електронну пошту.

Можна прийти й особисто до громадської приймальні у будні з 9:00 до 17:00. У Дніпропетровській області вона діє за адресою: м. Дніпро, вул. Старокозацька, 52.

Якщо ситуацію не вдалося вирішити підрозділу Секретаріату, можна звернутися особисто до Уповноваженого або його регіонального представника Михайла Карпенка за попереднім записом.

Або ж зателефонувати на «гарячі лінії» за номерами: 0-800-501-720, 044-299-74-08.

На Дніпропетровщині організовують й консультаційний центр Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини. Там допомагатимуть переселенцям, родинам захисників, військовополонених, зниклих безвісти та усім мешканцям регіону.



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine



ЗА ПІДТРИМКИ



Агентство ООН у
справах біженців

ЧИМ ЗАЙМАЄТЬСЯ УПОВНОВАЖЕНИЙ ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ З ПРАВ ЛЮДИНИ?



УПОВНОВАЖЕНИЙ ПРОВАДИТЬ СВОЮ ДІЯЛЬНІСТЬ ЗА ТАКИМИ НАПРЯМАМИ:



особисті права та свободи
(право на життя, право на свободу та особисту недоторканність, свобода пересування, право на повагу до гідності, право на вільний розвиток своєї особистості, недоторканність житла, таємниця комунікації, право на недоторканність особистого життя, право на недоторканність сімейного життя, право на свободу світогляду і віросповідання, свободу думки та слова)



право людини не бути підданою катуванню, жорстокому, нелюдському або такому, що принижує її гідність, поводженню чи покаранню



права дитини



права цивільних осіб, які постраждали внаслідок війни Російської Федерації проти України



громадянські та політичні права
(право на інформацію, право на свободу об'єднання, право на участь в управлінні державними справами, право доступу до державної служби, право обирати, право бути обраним, право на мирні зібрання, право на звернення громадян, право на допомогу, права меншин та осіб, які до них належать, право мовного самовизначення, право власності)



права військовослужбовців, поліцейських, пенсіонерів з-поміж осіб, звільнених із військової служби, ветеранів і членів їхніх сімей



економічні, соціальні та культурні права
(право власності на результати своєї інтелектуальної, творчої діяльності, право на підприємницьку діяльність, право на страйк, право на відпочинок, право на соціальний захист, право на житло, право на достатній життєвий рівень, право на охорону здоров'я, право на безпечне для життя і здоров'я довкілля, право на вільний доступ до інформації про стан довкілля, право на освіту, право на творчість, право на результати своєї інтелектуальної, творчої діяльності, право на компенсацію збитків, завданих державою, право знати свої права та обов'язки)

КОЛИ ВАРТО ЗВЕРТАТИСЯ ДО УПОВНОВАЖЕНОГО?

Кожна і кожен має право звертатися за захистом своїх прав і свобод до Уповноваженого, якщо їх порушили органи державної влади, органи місцевого самоврядування (міські, сільські, селищні ради) та їхні посадові й службові особи, а також юридичні та фізичні особи.



Зверніть увагу: якщо ви вчасно не отримали соціальну виплату або послугу, насамперед варто звернутися до органу, який призначає/надає виплати або послуги. І тільки в разі неправомірної відмови варто звертатися до Уповноваженого.

До прикладу, якщо це питання щодо виплати грошової допомоги на проживання ВПО, звертатися слід до органу соціального захисту населення або Національної соціальної сервісної служби України. Якщо йдеться про проживання в тимчасовому соціальному житлі – до адміністрації місця компактного поселення, модульного містечка або до органу місцевого самоврядування (міська, сільська, селищна рада).

У ЗВЕРНЕННІ ДО УПОВНОВАЖЕНОГО ОБОВ'ЯЗКОВО ПОТРІБНО ЗАЗНАЧАТИ:

1. Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності).
2. Місце фактичного проживання та місце реєстрації.
3. Суть порушеного питання (детально).
4. Зауваження, пропозиції, прохання чи вимоги.
5. Засоби зв'язку: електронна пошта та/або контактний телефон (за наявності).



ВАЖЛИВО!

Вам необхідно зазначити вищевказану інформацію при будь-якому способі звернення.

СПОСОБИ ЗВЕРНЕННЯ ДО УПОВНОВАЖЕНОГО:



1. ЕЛЕКТРОННА ПОШТА

На електронну пошту: hotline@ombudsman.gov.ua.



2. СКРИНЬКА АБО ПОШТА

- Через скриньку за адресою: вул. Інститутська, 21/8, м. Київ.
- Через регіональні громадські приймальні Уповноваженого
- Поштою на адресу Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини:
вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008.



3. ОСОБИСТИЙ ПРИЙОМ ГРОМАДЯН У ГРОМАДСЬКІЙ ПРИЙМАЛЬНІ УПОВНОВАЖЕНОГО

У Секретаріаті Уповноваженого на постійній основі працює громадська приймальня Уповноваженого.

Адреса: вул. Інститутська, 21/8 (1-й поверх), м. Київ.

Графік роботи за розпорядженням Керівника Секретаріату:

понеділок – п'ятниця: 9:00-17:00;

субота, неділя: вихідні дні.

СПОСОБИ ЗВЕРНЕННЯ ДО УПОВНОВАЖЕНОГО:

4. ГАРЯЧА ЛІНІЯ



Гаряча лінія Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини:
+380-800-501-720

або Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини:
+38-044-299-74-08.

Дзвінки з-за кордону доступні.



ВАЖЛИВО!

У разі потреби ви можете звернутися особисто до Уповноваженого або представників Уповноваженого.

Особистий прийом громадян проводиться за попереднім записом. Попередній запис заявників здійснюється на підставі письмового звернення, поданого за 14 днів до дня проведення прийому у разі, якщо порушене у зверненні питання залишилось не вирішеним по суті після його розгляду відповідним структурним підрозділом Секретаріату Уповноваженого.

Цей матеріал підготував Благодійний фонд «Стабілізаційний Суппорт Сервісез» за фінансування Агентства ООН у справах біженців (УВКБ ООН). Зміст цієї публікації є виключно відповідальністю БО «БФ «ССС» та не може використовуватися, щоб відобразити точку зору Агентства.